



**PREFEITURA  
MUNICIPAL DE  
MONTENEGRO**

## **CARTILHA DE ORIENTAÇÃO AOS VOLUNTÁRIOS Montenegro/RS**



Esta cartilha tem como objetivo orientar os indivíduos que possuem interesse em atuar como voluntários durante as calamidades.

**Defesa Civil: juntos pela prevenção, pela vida e pelo bem-estar de todos.**

### **O QUE É A DEFESA CIVIL?**

A Defesa Civil é um sistema organizado pelo poder público Federal, Estadual, Municipal e com participação da sociedade civil, voltado para a proteção da comunidade em situações de risco. Atua em quatro fases fundamentais:



### **A DEFESA CIVIL SOMOS TODOS NÓS!**



A Defesa Civil só é eficaz com a participação ativa da sociedade. Todos podem contribuir para reduzir riscos e salvar vidas:

- apoie campanhas de conscientização;
- informa-se sobre o Plano de Contingência Municipal e saiba onde estão os abrigos mais próximos.

Para saber mais sobre nossas ações ou para conhecer o plano de contingência, acesse as redes sociais da Prefeitura.

### **CONTATOS IMPORTANTES**

**DEFESA CIVIL**  
**199 / 51 98189-9347**

**CORPO DE BOMBEIROS**  
**193**

**BRIGADA MILITAR**  
**190**

**SAMU**  
**192**

**Alerta por SMS:**  
Envie o seu CEP para 40199 e receba gratuitamente alertas da Defesa Civil estadual sobre eventos meteorológicos e situações de risco.

Prevenir desastres, reduzir danos e salvar vidas é uma responsabilidade coletiva. Com conhecimento, união e ação, cada cidadão pode fazer a diferença.

**A Defesa Civil somos todos nós, e a segurança começa com a informação!**

## PRINCÍPIOS DO SERVIÇO VOLUNTÁRIO

### Respeito:

Reconhecer e respeitar a dignidade de cada ser humano, sem distinção de raça, religião, condição física, social e econômica.



### Complementaridade:

Respeitar e seguir as orientações dos profissionais da Prefeitura de Montenegro, agindo da forma mais responsável.

### Responsabilidade:

Compromisso do voluntário com as atividades assumidas, garantindo a qualidade do trabalho realizado.

## COMO O VOLUNTARIADO PODE AJUDAR?

- auxiliar e coordenar a higienização de abrigos;
- auxiliar em atendimento médico hospitalar;
- auxiliar na higiene pessoal e beleza, visando melhoria de autoestima nos abrigos;
- auxiliar na realização de refeições em abrigos;
- auxílio na administração de abrigos;
- auxílio no processo de arrecadação, separação e distribuição de donativos;
- cadastramento de pessoas afetadas e perdas;
- condução de veículos próprios em ações de arrecadação e distribuição;
- distribuição de material instrutivo e informativo em eventos, seminários e fiscalizações;
- habilidade em construção civil para atuação em mutirão de reconstrução;
- informação das condições do município através de radioamadores;
- levantamento de dados;
- prestar atendimento médico em abrigos;
- prestar atendimento odontológico em abrigos;
- realizar acompanhamento psicológico em abrigos;
- recreação em abrigos;
- apoio na Limpeza dos domicílios atingidos.

## REGRAS DE CONDUTA

- não se beneficiar de doações destinadas à população atingida;
- não discutir ou ofender as pessoas durante o serviço;
- ser sempre atencioso e educado;
- não tomar posse de bens que não sejam sua propriedade;
- nunca assumir o papel de representante da Defesa Civil sem o devido reconhecimento da mesma;
- assumir postura ética e responsável durante todas as atividades.

## CADASTRO



### Quem pode se cadastrar?

Indivíduo que se coloca à disposição da Defesa Civil para prestar apoio em tarefas específicas durante a calamidade.



### Como?

Preencha o formulário do QR Code abaixo.

